



A Sant Sadurní d'Anoia, el 23 de juliol de 2019

CONTRACTE D'ACCÉS A DADES

REUNITS

D'una banda, el Sr./Sra. Laura Becerra Serrano, en nom i representació de l'entitat Institut Escola Jacint Verdaguer, amb NIF Q0801806A i domicili social a Sant Sadurní d'Anoia (carrer Gelida, 40-44), (des d'ara, el **Responsable del tractament**), en la seva qualitat de directora de la ressenyada entitat,

I de l'altra, la Sra. MONTSERRAT BRAU ALTÉS, en nom i representació de l'entitat CLICKART, TALLER DE COMUNICACIÓ, S.L., amb NIF B62430269 i domicili social al c / Llacuna 161, 08018 de Barcelona (des d'ara, l'**Encarregat del tractament** o **CLICKART**), en la seva qualitat d'administradora de la ressenyada societat, segons l'escriptura de nomenament atorgada a favor seu el 13 de juliol de 2011, davant el notari de Barcelona Sr. JOSÉ RIVAS GUARDO, amb el número de protocol 1264, i inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en el tom 33199, foli 178, full B-225743, que en declara la vigència del nomenament i les facultats.

Des d'ara, individualment cada **Part**, i conjuntament les **Parts**.

Ambdues parts, reconeixent-se capacitat jurídica i d'obrar suficient per a l'atorgament del present contracte (des d'ara, el **Contracte**),

MANIFIESTEN

- I. Que el Responsable del tractament és una entitat que es dedica a l'educació reglada (Infantil, Primària i Secundària).
- II. Que l'Encarregat del tractament, CLICKART, és una empresa de serveis de programari en el núvol, així com desenvolupadora, comercialitzadora i implantadora de l'ERP de gestió escolar denominat Clickedu.
- III. Que, en virtut del corresponent acord, CLICKART s'ha compromès a prestar al Responsable del tractament els serveis descrits en les estipulacions següents (des d'ara, els **Serveis**).
- IV. Que, per a l'execució d'aquests Serveis, CLICKART necessita tractar les dades personals responsabilitat del Responsable del tractament.
- V. Que, per regular aquest accés, les parts acorden l'atorgament del Contracte, que es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, així com per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, (des d'ara, **RGPD** o **LOPDGDD**, **indistintament**), la seva normativa de desenvolupament i, especialment, per les següents





ESTIPULACIONS

PRIMERA. Objecte

1.1 El Contracte té per objecte definir les condicions d'acord amb les quals CLICKART durà a terme el tractament de dades personals necessari per a la correcta prestació dels Serveis proporcionats al Responsable del tractament.

1.2 La prestació dels Serveis contractats implica la realització per CLICKART dels tractaments que impliquen els serveis contractats de:

- Allotjament de la plataforma Clickedu i connexió amb altres plataformes del Responsable del tractament o de CLICKART.

1.3 En el cas que la prestació dels Serveis impliqui la recollida de dades personals, CLICKART ha de complir el deure d'informació d'acord amb les instruccions que li siguin facilitades pel Responsable del tractament.

SEGONA . Durada.

El Contracte és vigent durant tot el temps de prestació dels Serveis contractats a CLICKART. No obstant això, les Parts acorden que les estipulacions del Contracte, amb la intenció expressa o implícita que continuïn en vigor després del moment de resolució o venciment d'aquest, es mantindran en vigor i continuaran vinculant a les Parts segons allò estipulat.

TERCERA . Finalitat del tractament.

3.1 CLICKART s'obliga que el tractament de dades que realitzi quedi circumscrit al que resulti necessari per dur a terme la prestació dels Serveis.

3.2 CLICKART s'obliga a tractar les dades ajustant-se a les instruccions que, en cada moment, li indiqui, per escrit, el Responsable del tractament.

3.3 Si el Responsable del tractament estimés oportú impartir instruccions diferents de les esmentades, les ha de comunicar expressament a CLICKART. En cas que CLICKART estimés que una instrucció del Responsable del tractament pot resultar contrària a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, li ho ha d'informar immediatament.

3.4 Si CLICKART considerés necessari dur a terme un tractament de les dades fora d'aquests límits o utilitzar les dades amb una finalitat diferent de la prestació del servei a què es fa referència en el Contracte, prèviament ha de sol·licitar l'autorització per escrit del Responsable del tractament. A falta d'aquesta autorització, CLICKART no pot efectuar aquest tractament.

3.5 CLICKART ha de fer servir la màxima diligència en la prestació dels Serveis en relació amb el tractament de dades personals que realitzi en el marc del Contracte.

QUARTA. Tipologia de dades tractades i categories d'interessats.

4.1 Els tipus de dades personals que CLICKART tractarà en virtut del Contracte són els següents:

- Dades identificatives (nom i cognoms, NIF/DNI, núm. de la Seguretat Social o Mutualitat, adreça, telèfon, signatura, empremta, imatge/veu, marques físiques, signatura electrònica, altres dades biomètriques).
- Dades de característiques personals (estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques).





- Dades de circumstàncies socials característiques d'allotjament/habitatge, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions.
- Dades acadèmiques i professionals (formació/titulacions, historial de l'estudiant, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals).
- Dades de detalls d'ocupació (professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador).
- Dades d'informació comercial (activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques).
- Dades econòmiques, financeres i d'assegurances (ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits, targeta de crèdit).
- Dades de transaccions de béns i serveis (béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions).
- Dades de salut o minusvalideses.
- Dades d'afiliació sindical, religió, creences o dades relatives a vida sexual.
- Dades biomètriques .
- Dades relatives a infraccions penals.

4.2 Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per CLICKART en virtut del Contracte són les següents:

- Clients.
- Alumnes i antics alumnes, pares, mares i representants legals.
- Professors, personal d'administració i serveis i direcció del centre educatiu.
- Col·laboradors.
- Clients potencials.
- Proveïdors.
- Persones de contacte.
- Empleats.
- Candidats en processos de selecció de personal.
- Persones les imatges de les quals siguin captades per sistemes de videovigilància o fotografies fetes pel centre.

CINQUENA. Prohibició de comunicació de dades personals.

5.1 CLICKART es compromet a guardar sota el seu control i custòdia les dades personals subministrades pel Responsable del tractament a les quals accedeixi amb motiu de la prestació dels Serveis i a no divulgar-les, transferir-les, o de qualsevol altra forma comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones alienes i a la prestació dels Serveis objecte del Contracte.

5.2 No obstant això, CLICKART no incorrerà en responsabilitat quan, prèvia indicació expressa i per escrit del Responsable del tractament, comuniqui les dades a un tercer designat per ell, a qui hagi encomanat la prestació d'un servei conforme amb el que preveu la normativa vigent en matèria de protecció de dades.





5.3 No es considera comunicació o cessió de dades l'accés per part de CLICKART a les dades de caràcter personal quan l'accés sigui necessari per a la correcta prestació dels Serveis objecte del Contracte.

SISENA. Subcontractació dels Serveis.

6.1 El Responsable del tractament prohibeix expressament a CLICKART la subcontractació de terceres persones, físiques o jurídiques, per a la prestació del total o part dels Serveis descrits en el Contracte, llevat que hi hagi autorització expressa i per escrit del Responsable del tractament perquè CLICKART pugui transferir, parcialment o total, les dades personals a un tercer, persona física o jurídica (des d'ara, el **Subcontractista**), les dades identificatives (nom social complet i NIF) s'han de comunicar al Responsable del tractament, abans de la prestació del servei, amb una antelació mínima d'un (1) mes.

6.2 Mitjançant la present, i en compliment del paràgraf anterior, s'autoritza a CLICKART a subcontractar a Amazon.com, Inc els serveis d'allotjament del programari, els servidors del qual estan ubicats en territori de la Unió Europea, de manera que no es produeixen transferències internacionals de dades.

6.3 En cas de fer ús de la facultat reconeguda en el paràgraf anterior, CLICKART queda obligat a traslladar i comunicar a les terceres empreses o professionals subcontractats el conjunt de les obligacions que per CLICKART es deriven del Contracte i, en particular, la prestació de garanties suficients que aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es conformi amb la normativa aplicable.

6.4 En qualsevol cas, queda autoritzat l'accés a les dades que realitzin les persones físiques que prestin els seus serveis a CLICKART actuant dins el marc organitzatiu d'aquest en virtut d'una relació mercantil i no laboral. Així mateix, queda autoritzat l'accés a les dades a les empreses i professionals que CLICKART tingui contractats en el seu àmbit organitzatiu intern perquè li prestin serveis generals o de manteniment (serveis informàtics, assessorament, auditories, etc.), sempre que aquestes tasques no hagin estat concertades per CLICKART amb la finalitat de subcontractar amb un tercer tots o part dels serveis que presta al Responsable del tractament.

6.5 Correspon a CLICKART, com a encarregat del tractament inicial, regular la nova relació de manera que el nou encarregat del tractament quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc.) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.

6.6 CLICKART i el Subcontractista han de subscriure un acord de prestació de serveis amb accés a dades personals que ha de complir els requisits previstos en l'RGPD.

6.7 La transferència de dades de CLICKART al Subcontractista ha de tenir com a causa única i límit inexcusable la subcontractació de tots o algun dels Serveis contractats pel Responsable del tractament a CLICKART, restringida, en tot cas, a aquelles dades personals estrictament necessàries per a la realització dels serveis subcontractats. Així mateix, la transferència no pot suposar, en cap cas, menyscabament o disminució de les obligacions i responsabilitats assumides per CLICKART mitjançant el Contracte.

6.8 L'autorització conferida pel Responsable del tractament a CLICKART no es pot estendre a actuacions diferents a les assenyalades i no permet, en cap cas, que CLICKART pugui actuar com a representant, agent o mandatari del Responsable del tractament, ni que els seus actes i omissions puguin donar lloc a vincles de qualsevol índole que obliguin al Responsable del tractament enfront de tercers.

6.9 En tot cas, CLICKART assumeix, sempre de manera directa i plena, la responsabilitat derivada de qualsevol incompliment per part del Subcontractista de la normativa sobre protecció de dades personals, mantenint indemne el Responsable del tractament de qualssevol conseqüències derivades de les accions del





Subcontractista. El Responsable del tractament pot fer una repetició contra CLICKART per l'import de qualsevol sancions o multes per actuacions infractores de la normativa sobre dades personals derivades, directament o indirectament, d'accions o omissions del Subcontractista.

SETENA . Transferències internacionals de dades.

7.1 CLICKART no pot en cap cas fer transferències internacionals de les dades responsabilitat del Responsable del tractament fora de l'Espai Econòmic Europeu sense la seva prèvia autorització per escrit.

7.2 Si CLICKART ha de transferir dades personals a un tercer país o una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar al responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que tal dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

7.3 En el cas que el Responsable del tractament autoritzi les esmentades transferències internacionals de dades i aquestes es transfereixin a un país que no compti amb un nivell adequat de protecció o equivalent, s'ha de sol·licitar a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades l'autorització per realitzar-les, així com signar les clàusules contractuals tipus que la Comissió Europea ha establert. En aquest sentit, CLICKART ha de facilitar aquests tràmits al Responsable del tractament, de manera prèvia a la realització de la transferència internacional de dades, ja que sense la prèvia autorització de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades no pot realitzar-se el tractament.

VUITENA . Seguretat de les dades personals.

8.1 CLICKART s'obliga a garantir l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives adequades perquè el tractament compleixi els requisits legals, i assegurar, concretament, un nivell de seguretat adequat al risc, així com la defensa dels drets dels titulars de les dades, tenint en compte les tècniques més avançades, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'àmbit, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos, de probabilitat i gravetat variable, per als drets i llibertats de les persones físiques, incloent-hi:

- a. la pseudonimització i el xifrat de les dades personals;
- b. la capacitat d'assegurar la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i dels serveis de tractament;
- c. la capacitat de restablir la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma oportuna en el cas d'un incident físic o tècnic;
- d. un procés per provar, avaluar i valorar regularment l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

8.2 En valorar el nivell de seguretat adequat, CLICKART es compromet a tenir en compte, concretament, els riscos presentats pel tractament, en particular a causa de la destrucció, pèrdua i modificació accidentals o il·lícites, i la divulgació o l'accés no autoritzats de dades personals transmeses, conservades o subjectes a qualsevol altre tipus de tractament.

NOVENA . Col·laboració en la notificació de les violacions de seguretat.

9.1 En cas que es produeixi una violació de seguretat en els sistemes de CLICKART que pugui afectar les dades responsabilitat del Responsable del tractament, CLICKART, en el termini màxim de 72 hores després d'haver tingut coneixement de la violació de dades personals, s'obliga a notificar-la al Responsable del





tractament a través de correu electrònic, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

9.2 No és necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

9.3 Si CLICKART disposa d'ella, ha de facilitar al Responsable del tractament, com a mínim, la informació següent:

- a.** La descripció de la naturalesa de la violació de les dades personals incloent, si és possible, les categories i el nombre aproximat de titulars de dades afectats, així com les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals en qüestió.
- b.** El nom i els contactes del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir informació.
- c.** Descripció de les probables conseqüències de la violació de dades personals.
- d.** Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius. Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

DESENA . Drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat de les dades.

10.1 CLICKART s'obliga a assistir al Responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

10.2 En el cas que els afectats exerceixin els seus drets davant CLICKART o el Subcontractista autoritzat, aquests han de traslladar la sol·licitud de forma immediata al Responsable del tractament i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud, perquè el Responsable del tractament resolgui degudament la sol·licitud.

10.3 CLICKART o el Subcontractista ha d'adoptar les mesures necessàries per garantir el trasllat al Responsable del tractament en els temps exposats, així com la informació que el Responsable del tractament li requereixi, per donar resposta efectiva als drets exercits.

10.4 En tot cas, CLICKART o el Subcontractista ha de respondre de les negligències que pugui ocasionar la no atenció dels drets exercits, així com dels perjudicis que pugui ocasionar al Responsable del tractament.

ONZENA. Obligacions de CLICKART.

11.1 CLICKART es compromet a complir les següents obligacions:

- a.** Tractar les dades personals, únicament, per dur a terme la prestació dels Serveis contractats, ajustant-se a les instruccions que, en cada moment, li indiqui, per escrit, el Responsable del tractament (llevat que hi hagi una normativa que obligui a tractaments complementaris. En aquest cas, CLICKART informará al responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, llevat que tal dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic).
- b.** Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés, fins i tot després de finalitzada la relació contractual, així com a garantir que les persones al seu càrrec s'hagin compromès per escrit a mantenir la confidencialitat de les dades personals tractades .





- c. Tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que, si s'escau, inclogui, entre d'altres:
- la pseudonimització i el xifrat de les dades personals;
 - la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;
 - la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals ràpidament en cas d'incident físic o tècnic.
 - un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

En avaluar l'adequació del nivell de seguretat, s'ha de tenir particularment en compte els riscos que presenti el tractament de dades, en particular com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a les esmentades dades.

En el cas que fos necessària l'adopció de mesures de seguretat específiques, seran afegides al Contracte mitjançant un annex.

- d. Guardar sota el seu control i custòdia les dades personals a les quals accedeixi amb motiu de la prestació dels Serveis i a no divulgar-les, transferir-les, o de qualsevol altra forma comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació a d'altres persones alienes i a la prestació dels Serveis objecte del Contracte.

No obstant això, el Responsable del tractament pot autoritzar de manera expressa i per escrit CLICKART perquè recorri a un Subcontractista, les dades identificatives (nom social complet i NIF) del qual i els serveis subcontractats s'han de comunicar al Responsable del tractament abans de la prestació del servei, amb una antelació mínima d'un (1) mes. CLICKART ha d'informar de la mateixa manera al Responsable del tractament de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució del Subcontractista, donant-li així l'oportunitat d'oposar-se a aquests canvis.

En cas de fer ús de la facultat reconeguda en el paràgraf anterior, CLICKART queda obligat a traslladar i comunicar al Subcontractista el conjunt de les obligacions que per CLICKART es deriven del Contracte i, en particular, la prestació de garanties suficients que aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es conformi amb la normativa aplicable.

En qualsevol cas, queda autoritzat l'accés a les dades que realitzin les persones físiques que prestin els seus serveis a CLICKART actuant dins el seu marc organitzatiu en virtut d'una relació mercantil i no laboral. Així mateix, queda autoritzat l'accés a les dades a les empreses i professionals que CLICKART tingui contractats en el seu àmbit organitzatiu intern perquè li prestin serveis generals o de manteniment (serveis informàtics, assessorament, auditories, etc.), sempre que aquestes tasques no hagin estat concertades per CLICKART amb la finalitat de subcontractar amb un tercer tots o part dels serveis que presta al Responsable del tractament.

- e. Suprimir o retornar al Responsable del tractament, a elecció seva, totes les dades personals a les quals hagi tingut accés per prestar els Serveis. Així mateix, CLICKART s'obliga a suprimir les còpies existents, llevat que hi hagi una norma jurídica que exigeixi la conservació de les dades personals. No





obstant això, CLICKART pot conservar les dades, degudament bloquejades, mentre no es puguin derivar responsabilitats de la seva relació amb el Responsable del tractament.

- f. Donar suport al Responsable del tractament en la notificació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i, si s'escau, als interessats de les violacions de seguretat que es produeixen, així com donar-li suport, quan sigui necessari, en la realització d'avaluacions d'impacte de privacitat i en la consulta prèvia a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, quan sigui procedent, així com assistir al Responsable del tractament perquè pugui complir amb l'obligació de donar resposta a les sol·licituds d'exercici de drets.
- g. Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Responsable del tractament.
- h. Cooperar amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o una altra autoritat de control, a sol·licitud d'aquesta, en el compliment de les seves atribucions.
- i. Posar a disposició del Responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en el Contracte i per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses les inspeccions, per part del Responsable del tractament o un tercer autoritzat per ell. La manca d'acreditació que CLICKART estigui complint correctament amb les obligacions assumides en el Contracte, serà causa de la seva resolució.

11.2 Si CLICKART o qualsevol Subcontractista infringeix el Contracte o alguna normativa en determinar les finalitats i mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament.

DOTZENA. Obligacions del Responsable del tractament.

Per a l'execució dels Serveis, el Responsable del tractament es compromet a posar a disposició de CLICKART les dades personals o la informació necessària per al seu tractament adequat, havent complert en tot moment amb els preceptes descrits en l'RGPD pel que fa a la recollida de dades personals.

El Responsable del tractament es compromet a utilitzar la plataforma objecte de contractació amb fins lícits, i a complir, en tot moment, els preceptes disposats en l'RGPD envers les dades de les quals són responsables. En cas d'un mal ús o infracció per part del Responsable del tractament, pel qual s'arribi a sancionar CLICKART, el Responsable del tractament indemnitzarà CLICKART amb un import igual a la sanció, més els interessos legals, més les despeses de defensa i processals que la mateixa origini, més la quantificació de qualsevol altres danys i perjudicis que es puguin ocasionar.

TRETZENA. Confidencialitat.

13.1 El deure de secret i confidencialitat que es deriva del Contracte obliga CLICKART durant la vigència de la relació mantinguda amb el Responsable del tractament i, en funció de la tipologia d'informació de què es tracti, durant els terminis màxims previstos en la legislació vigent que sigui aplicable. En particular, pel que fa al tractament de dades de caràcter personal, el deure de confidencialitat té una durada indefinida, fins i tot un cop extingida la relació entre les parts.

13.2 CLICKART assegura que les persones al seu càrrec, autoritzades a tractar les dades personals responsabilitat del Responsable del tractament, han d'assumir un compromís de confidencialitat i que estaran subjectes a adequades obligacions legals de confidencialitat, fins i tot després de l'acabament del Contracte. CLICKART ha de mantenir a disposició del Responsable del tractament la documentació que acrediti que s'han signat els corresponents compromisos de confidencialitat.





13.3 CLICKART es compromet a permetre l'accés a aquestes dades únicament a aquells empleats que hagin de conèixer-los per a la correcta execució de les seves funcions en el marc del Contracte.

CATORZENA. Obligació de devolució de les dades.

14.1 Un cop complerta la prestació dels Serveis objecte del Contracte, en el seu acabament o resolució per qualsevol causa, o quan el Responsable del tractament ho requereixi, en el termini màxim d'un (1) mes des que se li indiqui fefaentment, CLICKART es compromet a suprimir o retornar aquella informació que contingui dades de caràcter personal que hagi estat transmesa pel Responsable del tractament a CLICKART amb motiu de la prestació del servei, així com el suport o suports informàtics o documents que continguin dades de caràcter personal, sense conservar-ne cap còpia ni de la informació subministrada o generada.

14.2 Així mateix, en cas que el Responsable del tractament així ho requereixi, CLICKART ha d'expedir un certificat acreditatiu del lliurament o destrucció confidencial, així com de la seva absència de còpies, en el termini màxim de quinze (15) dies laborables a comptar des de la sol·licitud.

14.3 De la mateixa manera, CLICKART es compromet, en cas de destruir la informació, a dur a terme aquest procés de forma segura i confidencial, i a adoptar les mesures d'índole organitzativa i tècnica necessàries per garantir la no recuperació de les dades i per tant la seva no utilització amb posterioritat o l'accés per part de tercers no autoritzats.

14.4 En cas d'existir una obligació legal per la qual CLICKART ha de conservar determinades dades durant un període de temps, aquestes han de romandre bloquejades, no s'han de poder utilitzar amb altres finalitats i s'han de conservar únicament a disposició de l'administració pública, jutges i tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de la seva prescripció, transcorregut el qual s'ha de procedir a la cancel·lació.

QUINZENA. Garantia del compliment.

15.1 CLICKART garanteix el compliment de les obligacions que li corresponguin com a Encarregat del tractament, en virtut de la normativa que li sigui aplicable en matèria de protecció de dades personals.

15.2 El Responsable del tractament es reserva la facultat de verificar el compliment per CLICKART de les obligacions especificades en el Contracte, de manera periòdica i sempre amb previ avís sobre la realització de l'auditoria i procurant la mínima molèstia.

15.3 En aquest sentit, CLICKART es compromet a facilitar al Responsable del tractament els certificats i documents que acreditin aquests termes, en cas de ser-li requerit.

15.4 Igualment, en cas d'inspecció o requeriment al Responsable del tractament per part de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, o un altre organisme amb competència en la matèria, CLICKART ha de facilitar tota la informació que sigui necessària en relació amb l'objecte i desenvolupament dels Serveis previstos en el Contracte, de cara a acreditar el compliment de la normativa vigent.

SETZENA. Cooperació i responsabilitats en cas de reclamació.

16.1 Si CLICKART es veu implicat en qualsevol investigació o procediment administratiu sancionador incoat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o una altra autoritat de control, o bé en la reclamació d'un tercer, ho ha de comunicar immediatament al Responsable del tractament, descrivint els fets que se li imputen i les actuacions realitzades. Un cop conclòs el procediment, ha de lliurar-li una còpia de la resolució que es dicti.





16.2 En el cas que l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o una altra autoritat de control sancioni el Responsable del tractament o qualsevol dels seus clients com a conseqüència, directa o indirecta, que CLICKART no hagi complert les estipulacions del Contracte, CLICKART ha d'indemnitzar el Responsable del tractament o, si s'escau, el client amb un import igual a la sanció, més els interessos legals, més les despeses de defensa i processals que s'originin, més la quantificació de qualsevol altres danys i perjudicis que es puguin ocasionar.

16.3 Sense perjudici de l'anterior, ambdues parts, de mutu acord, es comprometen a respondre de la totalitat dels danys i perjudicis que s'irroguen a l'altra en tots els supòsits de conducta negligent o culposa en el compliment de les obligacions contractuals i normatives que li incumbeixen en virtut del que s'ha pactat en el Contracte.

DISSETENA. Responsabilitats.

17.1 Ambdues parts es comprometen a complir amb les obligacions establertes en el Contracte i en la normativa vigent, en relació amb el present encàrrec de tractament de dades personals.

17.2 En el cas que CLICKART destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del Contracte, ha de ser considerat, també, responsable del tractament, responent de les infraccions en què hagi incorregut personalment.

17.3 CLICKART ha de respondre personalment de les infraccions en què pugui incórrer en el cas que destini les dades de caràcter personal a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer o les utilitzi de forma irregular, així com quan no adopti les mesures de seguretat establertes per la legislació vigent, d'acord al nivell de les dades, o incompleixi les estipulacions del Contracte o qualsevol disposicions de la normativa de protecció de dades.

17.4 CLICKART ha d'indemnitzar el Responsable del tractament per tota reclamació, dany, deute, pèrdua, multa, sanció, costos i despeses, incloent els honoraris raonables d'advocats, amb causa en qualsevol incompliment per CLICKART de qualsevol de les obligacions contingudes en el Contracte o de la normativa que li sigui aplicable.

17.5 Així mateix, CLICKART es compromet a indemnitzar el Responsable del tractament per tots els danys causats per un tercer subcontractat per CLICKART, derivats de qualsevol tipus d'incompliment, relacionat amb el tractament de dades personals, com les transferències internacionals de dades de caràcter personal que es realitzin sense la prèvia autorització per escrit del Responsable del tractament.

DIVUITENA. Dades dels intervinents.

Les dades personals incloses en el Contracte i aquells altres intercanviats entre les Parts per possibilitar la prestació dels Serveis han de ser tractats per l'altra part amb la finalitat de permetre el desenvolupament, compliment i control de la relació de prestació dels Serveis concertats, sent la base del tractament el compliment de la relació contractual i conservant les dades durant tot el temps en què aquesta subsisteixi i encara després, fins que en prescriguin les eventuais responsabilitats derivades. Les parts es comprometen a traslladar als titulars de les dades facilitades aquesta informació, així com a indicar-los que podran dirigir-se per escrit als respectius domicilis assenyalats a l'encapçalament del Contracte per exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació.

DINOVENA. Miscel·lània





19.1 Integritat del Contracte. El present contracte, així com els annexos incorporats a aquest, constitueixen la totalitat d'allò pactat per les Parts en relació amb el seu objecte, i substitueixen qualsevol altre acord, convenis, antecedents, negociacions i qualssevol altres comunicacions, verbals o escrits, existents entre les parts fins a la data de signatura del Contracte i que estiguin relacionats amb l'objecte del mateix.

19.2 Cessió. El Contracte és *intuitu personae* per a les parts i per tant cap d'elles està facultada per cedir la seva posició contractual a cap tercer tret que hagi obtingut el consentiment per escrit de l'altra part.

Tot i les estipulacions de la clàusula anterior, les Parts estan facultades per cedir la seva posició contractual a qualsevol de les societats que pertanyin al seu grup de societats de conformitat amb el que estableix la Llei 24/1988, de 28 de juliol, del mercat de valors.

19.3 Notificacions. Tota notificació entre les parts es realitzarà als respectius domicilis indicats a l'encapçalament del Contracte. Qualsevol notificació que s'efectuï entre les parts es farà per escrit i serà lliurada de qualsevol manera que certifiqui la recepció per la part notificada.

19.4 Il·legalitat i nul·litat. Si algun o alguns dels apartats o estipulacions del Contracte són declarats nuls o inaplicables, aquests apartats o estipulacions es consideren exclosos, sense que impliquin la nul·litat de tot el Contracte, mantenint-lo vigent peol que fa als altres pactes. En aquest cas, les parts han de fer tot el que estigui al seu abast per trobar una solució equivalent que sigui vàlida i que reflecteixi degudament les seves intencions.

19.5 Modificacions. Les modificacions del Contracte s'han de fer de mutu acord entre el Responsable del tractament i CLICKART. A aquest efecte, la part que proposi la modificació de sol·licitar la conformitat escrita de l'altra part amb almenys quinze (15) dies d'antelació a la data efectiva de modificació, i aquesta última ha donar la seva contestació, per escrit, dins dels quinze (15) dies següents a la recepció de la sol·licitud. La manca de contestació a la sol·licitud de modificació o la contestació fora del termini previst per fer-ho, s'entendrà com una no acceptació a la mateixa. En tot cas, les modificacions que es proposin no poden contravenir el que estableix la normativa de protecció de dades o el criteri de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

19.6 No renúncia de drets. La no exigència per qualsevol de les parts de qualsevol dels seus drets, de conformitat amb el que estableix el Contracte, no es considera que constitueixi una renúncia d'aquests drets en el futur.

VINTENA. Legislació i fur aplicable.

20.1 El Contracte es regeix d'acord amb la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, així com les resolucions i directrius de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i altres organismes competents en la matèria.

20.2 Per dirimir qualsevol discrepància pel que fa a la interpretació o execució del que estableix el Contracte, les parts acorden procedir a la seva resolució amistosa.

20.3 No obstant això, en cas de no arribar-se a una resolució amistosa, les parts se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de Barcelona, amb renúncia expressa de qualsevol altra legislació o fur que els pogués correspondre.

VINT-I-UNENA. Entrada en vigor

El Contracte entra en vigor en la data de la seva signatura i està vigent fins a la data de finalització de la relació de prestació dels Serveis per part de CLICKART a favor de Responsable del tractament i que s'hagin





complert les obligacions previstes en el Contracte, amb independència de qualsevol altra obligació de caràcter legal que sigui aplicable a les parts després de la finalització d'aquesta relació.

I perquè així consti i tingui efectes, en senyal de conformitat i atorgament, signen el Contracte, en el mateix lloc i data indicats a l'encapçalament.

El responsable del tractament

CLICKART

Sign. Sr./Sra. **Laura Becerra**

Sign. Sra. Montserrat Brau Altés

